

Polityka prywatności

Jakie dane o Tobie zbieramy?

Dane zbierane podczas rejestracji

Aby skorzystać z aplikacji Going, potrzebujemy od Ciebie kilku informacji:

E-Mail - twój adres E-mail jest potrzebny w kilku przypadkach - przede wszystkim jest to Twój login do profilu w Going. Dodatkowo, powędrują tam informacje potwierdzające zakup biletu.

Imię i Nazwisko - w przypadku problemów technicznych pozwoli nam zweryfikować wątpliwości przy płatności i logowaniu do systemu uPaid, Paymento lub eCard w przypadku płatności przelewem.

Numer telefonu (opcjonalnie) - jest dodatkowym identyfikatorem w przypadku płatności przez system uPaid. W ten sposób weryfikujemy Twoje konto i jest to dodatkowe zabezpieczenie przy logowaniu do płatności w systemie uPaid.

Inne dane potrzebne do dokonywania transakcji

Aby dokonać transakcji w Going, w systemie uPaid musisz mieć zarejestrowaną kartę płatniczą. Jeżeli nie korzystałeś wcześniej z tego systemu, aplikacja Going, poprosi Cię o wypełnienie brakujących danych karty płatniczej. Nie przechowujemy żadnych informacji na temat Twoich kart płatniczych. Wszystko zapisywane jest w systemie uPaid lub Paymento - w zależności od metody płatności, którą wybrałeś/aś.

W przypadku płatności przelewem, aplikacja przekieruje Cię na stronę eCard. Wszelkie informacje tam przekazywane nie są zapisywane w Going.

Dane zbierane podczas dokonywania transakcji

Aby dokończyć transakcję potrzebujemy abyś podał kod CVC2/CVV2 lub ustawiony w systemie uPaid mPIN lub w przypadku płatności przelewem skutecznie przeszedł ścieżkę płatności w systemie eCard.

Podobnie, jak w przypadku danych kartowych Going. ich nie zapisuje. Wszystko dzieje się w systemie uPaid, Paymento lub eCard.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane?

Twoje dane wykorzystujemy tylko i wyłącznie do przeprowadzenia transakcji. Nie przekazujemy je osobom trzecim poza koniecznością ich wymiany pomiędzy systemami uPaid, Paymento, eCard.

Konieczne jest to do przeprowadzenia transakcji.

Usuwanie danych?

Z poziomu aplikacji nie ma możliwości usunięcia danych, ale wystarczy, że wyślesz e-mail na adres support@goingapp.pl i je usuniemy.

W jaki sposób możesz zmienić dane?

W zakładce 'Moje konto' możesz edytować wszystkie swoje dane poza adresem e-mail i numerem telefonu.

Dane kartowe przechowywane są w systemie uPaid lub Paymento.

Wykorzystanie ciasteczek („cookies”)

Wykorzystujemy ciasteczka do zalogowania Cię do aplikacji oraz do statystyk odwiedzin. Dzięki temu, wiemy jakie wydarzenia Cię interesują i nie podsyłamy Ci tych, które raczej pominiesz.

W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane?

Komunikacja przeprowadzana jest w wykorzystaniem protokołu HTTPS zabezpieczonego 256-bitowym hasłem. Nasza wewnętrzna komunikacja z systemami płatności również zabezpieczona jest tym protokołem. Wszystko w zgodzie z PCI DSS - standardem gwarantującym zabezpieczenia najwyższego poziomu.

Zmiany naszej polityki prywatności.

W przypadku, gdy będziemy zmieniać politykę prywatności umieścimy nowy dokument w tym właśnie miejscu.

Kontakt

Coś niejasne? Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania. Prosimy tylko o maila na support@goingapp.pl